

Algemene & Specifieke voorwaarden BOUW GROEN BVBA

Algemene voorwaarden

Alle controles en opdrachten worden door een agent-bezoeker van BOUW GROEN BVBA uitgevoerd volgens de geldende wetsbepalingen, reglementaire bepalingen en technische voorschriften, alsook volgens onderstaande algemene voorwaarden:

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BOUW GROEN BVBA (hierna te noemen 'BOUW GROEN BVBA') en een opdrachtgever waarop BOUW GROEN BVBA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2 Elke afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtgever, waar voor de uitvoering ervan door BOUW GROEN BVBA derden dienen te worden betrokken.

1.4 Indien BOUW GROEN BVBA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BOUW GROEN BVBA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van BOUW GROEN BVBA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 BOUW GROEN BVBA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

2.3 Zolang de offerte en aanbieding niet is aanvaard, reserveert BOUW GROEN BVBA zich het recht deze te herzien.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is BOUW GROEN BVBA daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BOUW GROEN BVBA anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht BOUW GROEN BVBA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.6 Tenzij in de desbetreffende aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle aanbiedingen en offertes gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden gedurende normale werktijden op werkdagen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 BOUW GROEN BVBA is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

3.2 De opdrachtgever is ertoe gebonden om de agent-bezoeker van BOUW GROEN BVBA na zijn aanmelding toegang te verlenen tot de te onderzoeken installaties en de ruimten waarin deze installaties zich bevinden. De opdrachtgever stelt alle nodige middelen, documenten en informatie ter beschikking van de agent-bezoeker, zodat het onderzoek in de beste werkomstandigheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.

3.3. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst mag de agent-bezoeker zich toegang verschaffen tot de te onderzoeken installatie en het onderzoek verrichten zonder aanwezigheid van de opdrachtgever, of diens aangesteld of bevoegd geacht persoon.

3.4 Indien de agent-bezoeker niet in de mogelijkheid wordt gesteld het onderzoek uit te voeren, zullen de eraan verbonden kosten door BOUW GROEN BVBA in rekening worden gebracht naar de opdrachtgever toe.

3.5 Ingeval de opdrachtgever de aanvaarde opdracht geheel of gedeeltelijk mocht annuleren, of de overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk verbreken, is de opdrachtgever aan BOUW GROEN BVBA een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, overeenkomstig de daarvoor toepasselijke tarieven.

3.6 De technische controle(s) kan (kunnen) uitgevoerd worden in aanwezigheid van één of meerdere personen van de bevoegde overheid en/of BELAC/VEA/BCCA. Aan deze personen wordt steeds toegang verleend tot de te onderzoeken installatie. Bovendien hebben zij inzage in de betreffende dossiers.

4. Tarieven

4.1 De tarieven van de door BOUW GROEN BVBA te leveren prestaties zijn exclusief BTW of andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld, en vallen steeds ten laste van de opdrachtgever. Bijkomende prestaties en onkosten die door welke reden dan ook toe te schrijven zijn aan de opdrachtgever, worden berekend aan de voorwaarden die op het ogenblik van uitvoering van kracht zijn en als dusdanig gefactureerd.

4.2 Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van BOUW GROEN BVBA komen en/of redelijkerwijze niet door BOUW GROEN BVBA konden worden voorzien, komt voor rekening van de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1 De betaling dient te gebeuren binnen de 10 dagen na factuurdatum op de door BOUW GROEN BVBA aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders aangegeven. BOUW GROEN BVBA is gerechtigd om periodiek te factureren.

5.2 De opdrachtgever is niet bevoegd zich bij betaling op korting of verrekening te beroepen.

5.3 De facturen zijn betaalbaar te Hamme, uiterlijk op hun vervaldag. Niet-betaling op de gestelde vervaldag geeft aanleiding tot een conventionele rente van 8% per jaar op de verschuldigde sommen, zonder aanmaning, vanaf de datum van facturatie tot de dag der algehele betaling, desgevallend na gerechtelijke invordering. Bovendien zal het hoofdbedrag vermeerderd worden, zonder voorafgaandelijke aanmaning daartoe, en dit met een minimum van 125 euro en een maximum van 1.875 euro, met 10% van de hoofdbedragen, dit ten titel van conventioneel schadebeding zonder dat een voorafgaandelijke aanmaning is vereist.

5.5 In geval van geschillen is enkel het Vrederecht te Dendermonde of de Rechtbank van eerst aanleg / Rechtbank van koophandel te Dendermonde bevoegd.

5.6 BOUW GROEN BVBA behoudt zich uitdrukkelijk het eigendomsrecht voor van alle door ons geleverd goederen, zelfs deels geleverd, bij niet of niet volledige betaling van deze goederen. Dit eigendomsvoorbehoud blijft geldig in geval van faillissement of concordaat van de medecontractanten. De goederen zelf reizen altijd op risico van de koper (af fabriek).

5.7 Elke annulatie of wijziging van keuringsafspraak kan, zonder kosten, minimaal 48u voor de geplande keuringsdatum telefonisch aangevraagd worden door de opdrachtgever. Bij wijziging of annulatie binnen de 48u voor het geplande keuringsmoment, of wanneer er geen toegang wordt verleend tot de te keuren installatie op het moment van de keuringsafspraak, wordt er een administratieve kost aangerekend van 75 euro excl. BTW.

6. Contractduur

6.1 De overeenkomst tussen BOUW GROEN BVBA en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden.

6.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever BOUW GROEN BVBA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BOUW GROEN BVBA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden.

6.4 BOUW GROEN BVBA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst BOUW GROEN BVBA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van BOUW GROEN BVBA kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Indien BOUW GROEN BVBA tot opschorting of ontbinding overgaat, is BOUW GROEN BVBA op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.5 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. Overmacht

7.1 BOUW GROEN BVBA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BOUW GROEN BVBA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BOUW GROEN BVBA niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BOUW GROEN BVBA of van derden daaronder inbegrepen. BOUW GROEN BVBA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BOUW GROEN BVBA zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Voor zover BOUW GROEN BVBA ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BOUW GROEN BVBA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

8. Geheimhouding

8.1 De partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsook van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te duiden, afkomstig van de andere partij. Ook informatie over het dossier bekomen door derden, wordt als vertrouwelijk behandeld. De opdrachtgever is bovendien tot geheimhouding gehouden van alle op de uitvoering van de overkomst door BOUW GROEN BVBA betrekking hebbende informatie, tenzij hiervoor toestemming werd verleend door BOUW GROEN BVBA.

8.2 De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten, nodig voor de uitvoering van de opdracht, mogen door BOUW GROEN BVBA gekopieerd en bewaard worden. BOUW GROEN BVBA verbindt zich ertoe deze niet uit handen te geven

of mede te delen aan onbevoegde derden.

8.3 De verplichtingen van vertrouwelijkheid kunnen niet ingeroepen worden wanneer de wettelijke voorschriften of regelgevingen het opsturen of doorgeven van informatie naar de overheid, BELAC/VEA/BCCA of een gerechtelijke instantie eisen. BOUW GROEN BVBA beslist of de klant of zijn vertegenwoordiger hiervan op de hoogte wordt gebracht, tenzij dit bij wet verboden is.

9. Klachten en beroepen

9.1 Klachten kunnen telefonisch, per mail, via de website, per fax, per (aangetekende) brief of mondeling ingediend worden bij BOUW GROEN BVBA. Beroepen kunnen enkel per mail of per aangetekende brief ingediend worden. Beroepen worden gedefinieerd als alle meldingen waarbij de besluitvorming van het attest in vraag worden gesteld. Klachten zijn dan per definitie alle overige meldingen.

9.2 De indiend er dient in geval van klachten en beroepen ten aanzien van werkzaamheden van BOUW GROEN BVBA en/of zijn onderaannemers/vertegenwoordigers te reageren binnen de drie werkdagen nadat hij/zij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op schadevergoeding en/of herstel van onregelmatigheden.

9.3 Zelfs indien de indiener tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij BOUW GROEN BVBA opdracht gegeven heeft.

9.4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal BOUW GROEN BVBA de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de indiener vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de indiener voldoen.

9.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van BOUW GROEN BVBA daardoor gevallen, integraal voor rekening van de indiener.

9.6 De resultaten en beslissingen omtrent de ingediende klachten of beroepen zullen niet gebaseerd zijn op discriminerende, subjectieve of partijdige handelingen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 BOUW GROEN BVBA neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatsverplichting.

10.2 BOUW GROEN BVBA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BOUW GROEN BVBA en/of zijn onderaannemers/vertegenwoordigers is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 BOUW GROEN BVBA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BOUW GROEN BVBA aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan BOUW GROEN BVBA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BOUW GROEN BVBA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11. Intellectuele eigendom

11.1 BOUW GROEN BVBA behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BOUW GROEN BVBA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Specifieke voorwaarden Bouw Groen BVBA

1. Tarieven webshop Bouw Groen BVBA

Alle vermelde tarieven zijn inclusief verplaatsingskosten en administratieve kosten tenzij anders vermeld.

Alle vermelde tarieven voor gecombineerde *diensten* zijn enkel geldig wanneer de *diensten* tijdens één plaatsbezoek en aansluitend worden uitgevoerd, tenzij anders vermeld door Bouw Groen BVBA aan de aanvrager.

Bouw Groen BVBA kan alle tarieven op elk ogenblik aanpassen. De tarieven die van toepassing zijn op het ogenblik van de *bestelling*, blijven echter van toepassing op de uitvoering van de opdracht zolang de termijn tussen *bestelling* en uitvoering van de opdracht maximaal 90 kalenderdagen bedraagt, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. Bij het overschrijden van deze termijn zijn de geldende tarieven op moment van uitvoering van toepassing voor de geleverde prestaties. Prijsverhogingen binnen de 90 kalenderdagen na bestelling zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen

Bijkomende prestaties, onkosten en verplaatsingskosten die door welke reden dan ook toe te schrijven zijn aan de *opdrachtgever*, worden berekend aan de voorwaarden die op het ogenblik van uitvoering van kracht zijn en als dusdanig gefactureerd. Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van Bouw Groen BVBA of afgevaardigden komen en/of redelijkerwijze niet door Bouw Groen BVBA of afgevaardigden konden worden voorzien, komt voor rekening van de *Opdrachtgever*.

De duur van bijkomende prestaties wordt afgerond op 30 minuten naar het volgende halfuur met een minimum van 60 minuten. Alle bijkomende prestaties worden berekend met het standaardtarief van € 49,00 exclusief BTW per 60 minuten volgens:

- Werkdagen (08:00 tot 17:30) : standaardtarief x 100%
- Werkdagen (voor 08:00 en na 17:30) : standaardtarief x 150%
- Zaterdagen, zondagen en feestdagen : standaardtarief x 200%

Bijkomende verplaatsingskosten zijn inclusief reistijd en worden berekend volgens traject heen en terug, tussen de kantoren **G. De Petterlaan 1b, 9220 Hamme** België en de locatie waar de opdracht plaatsvindt, aan **€ 0,50 exclusief BTW per kilometer**

Bij wijziging van betalingsmodaliteit op aanvraag van de uitvoerder, behoudt Bouw Groen BVBA zich het recht een toeslag te vragen op de geldende tarieven voor de uit te voeren opdracht.

2. Betaling

De betaling dient te gebeuren via de aangeboden betalingsmodaliteiten beschikbaar op de *website* of contant voor aanvang van de controle.

De online betalingsmodaliteiten worden verwerkt via de module Paybox, uitgebaat door Point Transaction Systems. Alle transacties worden met behulp van versleutelde technologie over het internet uitgevoerd.

Eventuele transactiekosten voortvloeiend uit terugbetalingen aan de *opdrachtgever*, zijn steeds voor rekening van de *opdrachtgever*.

3. Aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard en is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies worden beschouwd. Bouw Groen BVBA levert de nodige inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de *Website* onbeschikbaar zou zijn, zal Bouw Groen BVBA de nodige inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Bouw Groen BVBA of afgevaardigden kunnen evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op de *Website*.

De inhoud van de *Website* (met inbegrip van links) kan ten allen tijde en zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Bouw Groen BVBA geeft geen garanties over de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang of het gebruik van de website.

Bouw Groen BVBA kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

4. Contact

Voor wijzigingen of klachten betreffende de *Bestelling*, kan de *Opdrachtgever* telefoneren naar het nummer 0800/95.810 (alle *Werkdagen* van 8u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00) of contact nemen via info@bouwgroen.be.